



Servicios de arriendo de
juegos inflables, mobiliario y
animaciones para eventos.

PARTICULARES Y EMPRESAS
[+56996988424] [+56998760264]
Contacto@talcainflable.cl

1

¿Cómo hago mi reserva de juegos?

Una vez que apruebe el presupuesto para su evento, deberá solicitar la reserva con la fecha y el horario específicos de la celebración. Esta reserva solo se confirmará tras el pago del abono correspondiente.

2

¿Debo hacer pagos previos a mi celebración?

Sí, una vez aprobado el presupuesto, deberá realizar un abono mínimo por cada juego: \$10.000 para inflables y \$30.000 para juegos mecánicos. Este abono se debe efectuar inmediatamente después de confirmar la disponibilidad de los juegos para la fecha y lugar indicados en el presupuesto.

3

¿Qué ocurre si debo cancelar mi celebración ya reservada?

Si necesita cancelar su evento por motivos climáticos, de salud u otra causa de fuerza mayor, se le devolverá el abono siempre que la cancelación se realice con más de una semana (7 días) de anticipación. No habrá reembolso si la cancelación se hace con 7 días o menos antes de la fecha reservada.

4

¿Puedo modificar mi reserva para una fecha anterior a la reservada?

Podrá adelantar su reserva si hay disponibilidad de juegos y traslados en la nueva fecha. Si no hay disponibilidad, deberá cancelar la reserva y considerar los plazos de devolución del abono según lo indicado en las políticas de cancelación.

5

¿Puedo modificar mi reserva para una fecha posterior a la reservada?

Sí, puede posponer la reserva si lo solicita con más de una semana de anticipación a la fecha original. Esto estará sujeto a la disponibilidad de juegos y traslados. En caso de no haber disponibilidad, se cancelará la reserva y se le devolverá el abono. No se aceptarán modificaciones para fechas posteriores si la solicitud se realiza con 7 días o menos de anticipación.

6

¿Cuándo debo hacer el pago del saldo restante de mi reserva?

El saldo total deberá ser pagado una vez que los juegos estén instalados y operativos, pero antes del inicio de su celebración. El pago puede realizarse mediante transferencia bancaria o en efectivo.

7

¿Cuándo se instalarán los juegos reservados?

El día anterior a su evento, nuestro equipo se pondrá en contacto para coordinar el mejor horario de instalación, que deberá realizarse al menos media hora antes del inicio de la celebración.

8

¿El lugar de la instalación debe cumplir con condiciones especiales?

Sí, los juegos deben instalarse en un área que no presente riesgos para los participantes. El lugar debe estar limpio, despejado, preferentemente plano, y con un acceso de al menos 80 cm de ancho para el traslado de los equipos.

9

¿Desde qué momento estarán disponibles los juegos para su uso?

Una vez instalados, nuestro equipo verificará la limpieza del juego, el sistema de fijación (si es necesario) y las medidas de seguridad. Posteriormente, el juego será entregado a un adulto responsable, quien recibirá instrucciones básicas de uso. Tras esta entrega, el juego podrá ser utilizado. Consulte también nuestro Manual de Uso y Cuidado para mayor información.

10

¿Cuándo se retirarán los juegos?

Los juegos se retirarán en el horario acordado durante la instalación, dependiendo de las necesidades de su evento. En invierno, el horario máximo de retiro será a las 20:00 horas (juegos bajo techo) y en verano a las 21:00 horas (juegos al aire libre).

11

¿Cuándo es necesario contratar monitores para los juegos?

Los monitores son responsables de controlar el flujo de niños en cada juego, evitando sobrepasar el límite de peso y asegurando un uso seguro. La contratación de monitores es obligatoria en eventos con un gran número de niños o personas, como paseos de curso, fiestas de fin de año o celebraciones navideñas.

