Servicios de arriendo de juegos inflables, mobiliario y animaciones para eventos.

PARTICULARES Y EMPRESAS
[+56996988424] [+56998760264]
Contacto@talcainflable.cl

1

¿Como hago una reserva? ▼

Una vez que Usted aprueba el presupuesto para su evento con Talca Inflable, deberá hacer reserva de la fecha y el horario de uso de nuestros productos.

2

¿Como formalizo la reserva? ▼

Para agendar la reserva, se debe hacer un abono de $10.000, el que será descontado del monto total al momento del pago.

3

¿Qué ocurre si debo cancelar mi evento ya reservado? ▼

En caso que el evento sea cancelado o modificada la fecha, se podrá hacer devolución del abono siempre y cuando esto se haga como mínimo con 5 días de anticipación a la fecha agendada.

4

¿Me devolverán el abono si yo suspendo mi evento de un día para otro? ▼

No se harán devoluciones de abono cuando se cancele un evento por motivos climáticos o situaciones particulares, menores a 5 días.

5

¿Cuándo debo hacer el pago? ▼

El pago del total del presupuesto, debe ser cancelado en el momento del armado de los juegos, es decir, antes de comenzar el evento, en ningún caso posterior al evento o días posteriores.

6

¿Como puede ser el pago? ▼

El pago puede ser en efectivo, con transferencia electrónica, con tarjeta de débito o con tarjetas de crédito Visa o Mastercard.

7

¿Puedo pagar en cuotas? ▼

Utilizando tarjetas de crédito Visa o Mastercard, puede ser hasta 3 cuotas sin interés.

8

¿Cuándo instalarán los juegos? ▼

Los juegos inflables serán instalados como mínimo 1 hora antes de la hora de reserva.

9

¿El terreno de instalación debe tener algo especial? ▼

Se instalarán los inflables, en lugares planos, limpios y sin riesgos de accidentabilidad para los usuarios o los mismos juegos. En ningún caso, quién instala, hará limpieza o despeje de la zona de juego.

10

¿El terreno de instalación debe tener algo especial? ▼

Se instalarán los inflables, en lugares planos, limpios y sin riesgos de accidentabilidad para los usuarios o los mismos juegos. En ningún caso, quién instala, hará limpieza o despeje de la zona de juego.

11

¿Desde cuando puedo hacer uso de los juegos? ▼

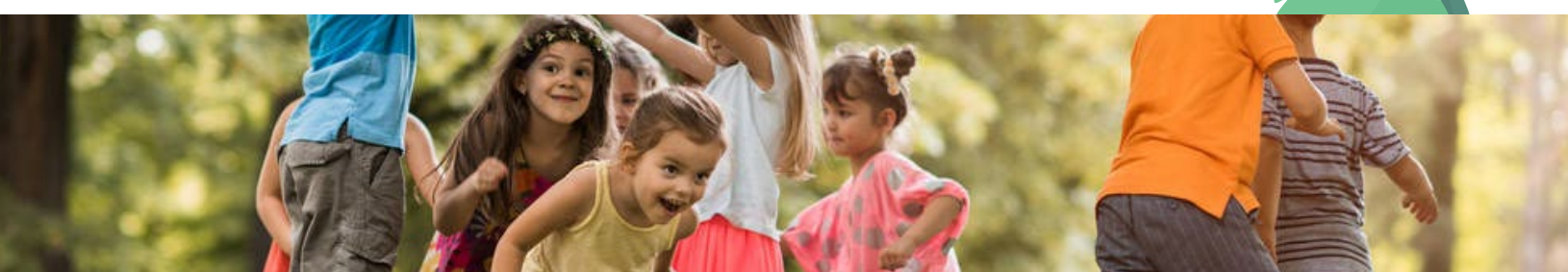
Una vez habilitado el juego, el instalador hará entrega al arrendador del manual de cuidados y uso para juegos inflables, además deberá completar y firmar el documento de responsabilidad por el cuidado de los juegos arrendados y la liberación de responsabilidad a Talca Inflable por eventuales accidentes provocados por el uso de los mismos. Desde ese momento podrás comenzar a utilizar los juegos.

12

¿Cuándo retirarán los juegos? ▼

Serán retirados pasadas las 4 horas de arriendo o el horario convenido, para esto los juegos deben estar en las mismas condiciones en que se entregaron, deben estar inflados, secos y sin rayones o roturas. El instalador desinflará y hará el retiro

13

¿Cuándo es necesario contratar un monitor para los juegos? ▼

Para cumpleaños o eventos familiares, se podría contratar un monitor para el control del uso y acceso a los juegos.
Para eventos masivos en instituciones o colegios, será obligatoria la contratación de monitores para cada juego. En ningún caso el monitor será el responsable de cuidar o responsabilizarse por el cuidado de los niños.